

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ

ИП Мартиросян Дарья Валерьевна
ИНН 661220357154
Адрес: 620000, Екатеринбург, Ленина 52/4
www.tochka-krasoty.com

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

1. Соблюдать температурно-влажностный режим в помещении, в котором используется мебель: (температура не менее +10°C и не более +30 C, оптимальная влажность воздуха 50-70%).
2. При транспортировке изделия при низких температурах следует за сутки до перевозки поместить изделие в теплое помещение
3. Не размещать изделия под прямыми солнечными лучами и близко к отопительному оборудованию
4. Не применять для чистки поверхности изделий абразивные материалы и агрессивные вещества — растворители, щелочи, кислоты, хлор и прочие, а также средства, не предназначенные для ухода за мебелью
5. Не превышать установленную производителем нагрузку на мебель
6. Периодически проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений в конструкции изделия, при необходимости подтягивать их
7. Использовать продукцию строго по назначению.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ПРОДУКЦИЮ:

При соблюдении условий эксплуатации, транспортировки и сборки на изделия устанавливается гарантийный срок эксплуатации с момента покупки Товара, либо с момента его доставки Покупателю

Наименование товара	Предельная нагрузка, кг	Гарантийный срок, месяцы
Кресло педикюрное	250	18
Кушетка, стол массажный	250	18
Тележка из ЛДСП косметологическая	50	18

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- На комплектующие изделия, фурнитуру и обивочный материал (ткань, искусственную кожу, поролон, нитки/пошив)
- В случае, если изделия пострадали вследствие возникновения стихийных бедствий: затопления, пожара, землетрясения, других негативных воздействий
- При неправильной транспортировке Товара компанией-перевозчиком (Транспортной компанией/логистикой маркетплейса)
- При наличии следов химического, теплового, механического воздействия
- В случае порчи изделий по вине владельца (Покупателя) или третьих лиц
- После самостоятельного ремонта изделия Покупателем или наличия следов постороннего вмешательства
- На уцененный товар
- По истечении гарантийного срока

ДЕФЕКТАМИ ИЗДЕЛИЙ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- Незначительное отличие оттенка обивочных материалов от образцов и фото/ видео изображений
- Складки на обивочной ткани
- Незначительная усадка в процессе эксплуатации, образование сборок в местах утяжек или на радиусах отстроченных швов
- Незначительные морщины на искусственной коже
- Замятие ворса на велюровых тканях обивки
- Ослабление нитей в местах пошива
- “Горб” кушетки из-за натяжения тросов

ПРИЕМКА ТОВАРА:

При получении Товара, до подписания товарной накладной или другого документа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, обязательно проверить целостность упаковки и непосредственно самого товара на наличие повреждений, а также сверить стоимость перевозки, рассчитанной ранее, со стоимостью, предъявленной Транспортной компанией или иным перевозчиком.

При получении Товара от Маркетплейса, проверка осуществляется в пункте выдачи заказов. При доставке до адреса, в присутствии сотрудника, осуществляющего доставку.

В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель подписывает товарную накладную (или иной документ), подтверждающий передачу Товара Покупателю и оплачивает стоимость доставки (при необходимости). Подпись Покупателя в накладной (или ином документе), подтверждающем передачу Товара Покупателю, выданной Транспортной компанией, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. При отсутствии подписи Покупателя по истечении 5 дней, Товар считается принятым без замечаний.

На весь Товар, переданный Покупателю, предоставляется гарантийный срок эксплуатации, транспортировки и сборки (ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ПРОДУКЦИЮ)

В случае обнаружения недостатков Товара в течение гарантийного срока Покупатель вправе направить в адрес Поставщика письменную претензию, срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения. При покупке товара через Маркетплейс, заявка передается в адрес Маркетплейса!

При обнаружении дефекта:

В случае выхода из строя одной из частей комплектующего изделия Поставщик оставляет за собой право замены этой части без замены Товара целиком.

При покупке Товара на Маркетплейсе заявка о товаре с дефектом осуществляется только через Маркетплейс, где был приобретен Товар. Пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку Маркетплейса или создайте заявку в вашем личном кабинете

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Регулярно, не реже одного раза в неделю, следует удалять пыль с обивки мебели мягкой сухой щеткой или пылесосом либо слегка влажной мягкой фланелевой тканью.
- При попадании на изделие жидкости следует как можно быстрее промокнуть поверхность сухой тканью или бумажным полотенцем.
- При образовании пятна обработать поверхность обивочной ткани губкой, пропитанной слабым мыльным раствором.